

UVJETI PRODAJE PUTEM TELEFONA ILI ELEKTRONIČKE POŠTE (e-mail)

(u daljnjem tekstu „Uvjeti“)

Na snazi od 01.01.2023.

Prodavač

Moto Špica d.o.o. ovlaštenu je trgovac motocikala, rezervnih dijelova i opreme za marke KTM i HUSQVARNA (grupacija KTM AG),

OIB: 78625298670, Koprivnička 1, 42000 Varaždin, Hrvatska, koju zastupaju Nenad Špičko, direktor i Bojana Špičko, direktor (u daljnjem tekstu „**Moto Špica d.o.o.**“).

Proces naručivanja

Željene proizvode možete naručiti putem telefona na broj 042/230248 ili slanjem elektroničke pošte na adresu: moto.spica@vz.t-com.hr , od ponedjeljka do petka od 08.00 do 16.00 sati te subotom od 08.00 do 12.00 sati.

U razgovoru telefonom, odnosno u elektroničkoj pošti , naznačit ćete nam za koje proizvode ste zainteresirani, a mi ćemo Vam dati njihov opis i cijenu, uz sve dodatne obavijesti, u vezi s Uvjetima koje su Vam potrebne.

U slučaju naručivanja proizvoda putem telefona, nakon što se odlučite za proizvode koje želite naručiti potvrđujete narudžbu te nam dajete podatke za dostavu. Narudžba će se smatrati zaprimljenom u trenutku kada na nedvosmisleni način odgovorite da potvrđujete narudžbu (npr. „Potvrđujem narudžbu“).

U slučaju naručivanja proizvoda putem elektroničke pošte, davanjem Vaših podataka za slanje, točnije Vašeg imena, prezimena, adrese na koju želite isporuku i broj telefona, narudžba će se smatrati zaprimljenom.

NAPOMENA: Minimalni iznos narudžbe za slanje pošiljke je 26,54 Eur/ 200,00 kn.

U trenutku zaprimljene narudžbe, smatrat će se da ste dali suglasnost na ove Uvjete te od tog trenutka počinje teći rok za dostavu.

Telefonski pozivi i internet naplaćuju se u skladu s osnovnim tarifama operatera za telekomunikacijske usluge koje koristite, te za troškove korištenja istih Moto Špica d.o.o nije odgovoran.

Zbog dinamičnosti tržišta postoji mogućnost da u određenim slučajevima proizvod koji ste zainteresirani kupiti nije dostupan na našem skladištu. Ako se to dogodi, a tu informaciju nismo imali u trenutku primanja narudžbe, obavijestit ćemo Vas o tome naknadno, u roku od 24h, na način koji ovisi o načinu na koji ste nam se obratili (putem telefona ili elektroničkom poštom) i ponuditi alternativu. U slučaju da Vam

alternativa ne odgovara, ili se ne izjasnite u roku od 24h, smatrat ćemo da ste odustali od narudžbe te istom više nećemo biti obvezani.

Opisi i cijene proizvoda

Opise proizvoda i njihove cijene, predočit ćemo Vam prilikom naručivanja proizvoda usmeno u slučaju telefonskog razgovora, odnosno, elektroničkom poštom u slučaju naručivanja putem elektroničke pošte, a sve u skladu s našim cjenikom koji je primjenljiv u trenutku postavljanja narudžbe.

Uvjeti plaćanja

- a) Plaćanje je moguće pouzećem (u gotovini prilikom dostave), u vrijednosti naznačenoj na računu, u EUR, direktno Dostavljaču (kako je definirano ispod) prilikom preuzimanja pošiljke.
- b) Plaćanje je moguće na transakcijski račun – za takav način plaćanja izrađuje se ponuda prema kojoj kupac izvrši plaćanje , a pošiljka se šalje nakon primitka uplate na transakcijski račun naveden na ponudi.

Račun ćete dobiti zajedno sa pošiljkom.

Uvjeti i trošak dostave

Moto Špica d.o.o. dostavlja svu naručenu robu korištenjem treće osobe – dostavljača, točnije Hrvatske pošte d.d., web stranica www.posta.hr , (u daljnjem tekstu „**Dostavljač**“).

Dostava je moguća na adrese na teritoriju Republike Hrvatske te na adrese u svim državama u koje dostavljač ima mogućnost dostave. Rok dostave je od 2-5 radnih dana od dana potvrđene narudžbe. Moto Špica d.o.o. se ni na koji način neće smatrati odgovornim za kašnjenje, promjene, smetnje, prekide ili zabrane nastale zbog državnih praznika, izvanrednog stanja ili drugih okolnosti van kontrole Moto Špica d.o.o. , koje mogu utjecati na vrijeme isporuke, odnosno na transport/slanje pošiljke. Moto Špica d.o.o. neće snositi odgovornost ako neispunjenje obveza proizlazi iz razloga više sile niti ako dostavljanje pošiljke nije bilo moguće jer su podaci koje ste dostavili netočni.

Dostavljač dostavlja pošiljke u skladu sa svojim Općim uvjetima poslovanja dostupnim na njihovoj web stranici.

Trošak dostave dodatno se plaća prema cjeniku Hrvatske Pošte d.d. / dostava uslugom **paket 24** / link za izračun cijene dostave <https://www.posta.hr/hrvatska-posta-cjenik-online/262>

Jednostrani raskid / Povrat

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora sklopljenog na daljinu u roku od 14 dana od kada je potrošaču ili trećoj osobi koju je odredio, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed, i to bez navođenja razloga.

Da biste ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 kalendarskih dana i to nedvosmislenom izjavom uz priloženu kopiju računa koji Vam je dostavljen uz pošiljku, koju ćete poslati poštom na adresu Moto Špica d.o.o., Koprivnička 1, 42000 Varaždin, Hrvatska (uz naznaku „Povrat“) ili elektroničkom poštom na adresu moto.spica@vz.t-com.hr. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Radi otklanjanja bilo kakve dvojbe, povrat proizvoda moguć je :

- a) poštom, pri čemu Vi snosite troškove slanja, kao i rizike koji su sa takvim slanjem vezani (npr. gubitak pošiljke od strane kurirske službe putem koje ste poslali proizvode), ili
- b) osobno u dućanu, tijekom radnog vremena.

Jednostrani raskid ugovora/povrat rezervnih dijelova i opreme koja je naručena prema zahtjevu kupca iz tvornice nije moguć (rijetki i specifični dijelovi). (Čl.86.Zakona o zaštiti potrošača)

U izjavi o jednostranom raskidu ugovora morate obvezno navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona i adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora koji je dostupan u nastavku ovih Uvjeta.

Nakon što utvrdimo da je račun ispravan, javit ćemo Vam se na email adresu koju ste u obrascu naznačili s potvrdom primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora o kupnji.

Od trenutka slanja ove potvrde, dužni ste nam vratiti proizvode u zakonskom roku od 14 dana, pod prijetnjom gubitka prava na jednostrani raskid, a mi smo Vam dužni vratiti naplaćeni iznos u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti da želite jednostrano raskinuti ugovor o kupnji.

Imajte na umu da smo ovlašteni odgoditi povrat novca dok od Vas ne primimo vraćene proizvode. U slučaju da proizvodi koje ste nam poslali putem pošte ne stignu na adresu Moto Špica d.o.o., iz bilo kojeg razloga koji se ne mogu pripisati krivici Moto Špica d.o.o. nismo u obvezi vratiti Vam novac.

Naplaćeni iznos ćemo Vam vratiti na isti način na koji je i izvršeno plaćanje – u gotovini, i to tako što ćemo Vam novac poslati poštanskom uputnicom Hrvatske pošte ili na račun s kojeg je obavljeno bezgotovinsko plaćanje. Ukoliko Vas poštar ne nađe na adresi, moći ćete podići novac u najbližem poštanskom uredu.

Adresa za povrat proizvoda poštom je: Moto Špica d.o.o., Koprivnička 1, 42000 Varaždin, Hrvatska

Materijalni nedostaci i prigovori potrošača

Reklamacija kupljene robe moguća je uz ispunjeni reklamacijski zapisnik i račun servisa za ugradnju dijelova. Reklamacijski zapisnik možete zatražiti u našoj prodavaonici..

Reklamacije na elektroničke komponente se ne priznaju ako iste nisu ugrađivane u ovlaštenom servisu gdje je utvrđeno da su ostale komponente koje mogu utjecati na rad iste ispravne i ne mogu je oštetiti.

Bez utjecaja na Vaše pravo na jednostrani raskid opisano iznad, Moto Špica d.o.o. odgovara za materijalne nedostatke robe koju prodaje na način opisan u ovim Uvjetima, sukladno hrvatskim pozitivnim propisima, posebice Zakonu o zaštiti potrošača i Zakonu o obveznim odnosima Republike Hrvatske.

Prava koja imate u vezi s materijalnom odgovornošću, odnosno pravo na prigovor možete ostvariti našoj prodavaonici ili podnošenjem prigovora na mail moto.spica@vz.t-com.hr , gdje ćete dobiti daljnje instrukcije.

Zaštita osobnih podataka

S ciljem uspješnog provođenja procesa naručivanja na Vaš zahtjev te izvršavanja svojih obveza iz ovih Uvjeta, Moto Špica d.o.o. od Vas, kao voditelj obrade sukladno Općoj uredbi za zaštitu osobnih podataka 2016/679 („GDPR“) prikupljati sljedeće osobne podatke:

- ime i prezime;
- adresu za dostavu;
- e-mail adresu;
- broj telefona.

Navedene osobne podatke Moto Špica d.o.o. će prikupljati u slijedeće svrhe:

- kako bi zaprimio Vašu narudžbu putem telefona;
- kako bi Vam organizirao dostavu naručenih proizvoda;
- kako bi izradio račun za naručene proizvode, i obavio ostale fiskalne, porezne i ostale primjenljive zakonske obveze;
- kako bi proveo neophodne radnje sukladno odjeljcima „Jednostrani raskid/Povrat“ i „Materijalni nedostaci i prigovori potrošača“ iznad, u slučaju da želite ostvariti ova svoja prava.

Moto Špica d.o.o. će Vaše osobne podatke izbrisati nakon 3 mjeseca od dana slanja proizvoda, a sam račun čuvat će onoliko dugo koliko to propisuju fiskalni, porezni i ostali primjenljivi zakoni.

Vaše podatke za dostavu, Moto Špica d.o.o. će podijeliti sa Dostavljačem, koji će u svojstvu izvršitelja obrade, obrađivati Vaše osobne podatke kako bi izvršio dostavu naručenih proizvoda, kako bi Vas mogao kontaktirati putem SMS-a ili poziva na Vaš telefonski broj o planiranom vremenu dostave te kako bi naplatio proizvode te, u slučaju da iskoristite svoje pravo na jednostrani raskid, kako bi Vam mogli vratiti iznos koji Vam je naplaćen za proizvode koji su predmet povrata.

U svakom trenutku možete zatražiti uvid u Vaše osobne podatke, kao i njihovu dopunu, ispravak i brisanje, slanjem zahtjeva za ostvarenje bilo kojih od ovih prava na email adresu moto.spica@vz.t-com.hr. Na istu adresu nam se možete obratiti i ukoliko imate bilo koje pitanje u vezi obrade osobnih podataka.

Ograničenje od odgovornosti

Moto Špica d.o.o. neće biti odgovoran za bilo kakvu nemogućnost izvršenja ili kašnjenje u izvršenju neke od obveza koje ima na temelju ovih Uvjeta u slučaju da je to rezultat neke aktivnosti ili događaja koji su izvan razumne kontrole Moto Špica d.o.o., uključujući kvar javnih ili privatnih telekomunikacijskih mreža. U tom slučaju, Moto Špica d.o.o. će upotrijebiti sve razumne napore da ispuni svoje obveze u najkraćem mogućem roku po prestanku takve izvanredne aktivnosti ili događaja.

Izmjene i dopune

Moto Špica d.o.o. zadržava pravo izmijeniti i/ili dopuniti ove Uvjete u bilo kojem trenutku.

Sve izmjene Uvjeta će biti objavljene na službenim stranicama Moto Špica d.o.o. te će biti objavljen datum stupanja na snagu istih.

Bilo kakve izmjene Uvjeta bit će na snazi samo za nove narudžbe potvrđene nakon objavljivanja tih izmjena.

Prije svake narudžbe, u obvezi ste provjeriti i upoznati se sa Uvjetima koji su na snazi, jer se promjene mogu dogoditi između Vaših posjeta našim stranicama.

Kao što je navedeno iznad, trenutkom zaprimanja narudžbe, smatrat će se da ste pročitali i razumjeli Uvjete, da ste s istima upoznati i s njima u cijelosti suglasni.

Vladajuće pravo i rješavanje sporova

Ovi Uvjeti tumačit će se sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske, a bilo koji spor koji iz njih proistekne rješavat će se pred nadležnim sudovima u Varaždinu, Hrvatska.

PRILOG 1

Obrazac obavijesti o ostvarivanju prava na jednostrani raskid ugovora o kupnji na daljinu

OBAVJEST O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA O PRODAJI

Prima:

Moto Špica d.o.o.

Koprivnička 1

42000 Varaždin, Hrvatska

042/230 248,

moto.spica@vz.t-com.hr

Ja _____ ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji sljedeće robe:

_____, naručene/primljene dana

_____ putem _____

(telefona/elektroničke pošte).

U _____, dana _____.

Ime i prezime potrošača

Adresa potrošača

Email adresa potrošača

Potpis potrošača

(samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru)

NAPOMENA: Molimo priložite kopiju računa koji ste dobili zajedno s proizvodima.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.